

## İleti Yönetim Sistemi Mevzuatı

İYS (İleti Yönetim Sistemi) devletin ilgili kanunlarınca şikayet ve izin iletilerini aldığı platformdur. 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında, hizmet sağlayıcılar tarafından alıcılara gönderilecek ticari iletilerin, yönetmelik ile belirlenen istisnalar dışında alıcının onayı olmadan gönderilemeyeceği, izin dahilinde gönderilen iletilerde ise alıcılara ret imkanı sağlanması gerektiği belirtilmiştir. Mail ve SMS gönderimleri için öncelikle bu sisteme entegre olunması gerekmektedir.

## İş Ortağı Yetkilendirme

Bir iş ortağı, ancak bir hizmet sağlayıcı tarafından yetkilendirildiği zaman bu hizmet sağlayıcının verisine erişim yetkisi kazanır.

İş ortağı yetkilendirme işlemi, İYS web sitesi üzerinden kurumsal giriş yapılarak gerçekleştirilebilir. Bir hizmet sağlayıcı, birden çok iş ortağını yetkilendirebilir. Benzer biçimde yetkilendirme, veriye erişim iletişim kanalı bazında (mesaj, arama, e-posta ve mutabakat servisi) yapılabilir. Ancak her hizmet sağlayıcı mutabakat servisi için **sadece bir iş ortağı** yetkilendirebilir.

## Insider ve İYS Sistemi

Insider, İYS'nin anlaşmalı bir iş ortağıdır. Ancak bir entegratör firma değildir. Bu nedenle, entegrasyon süreçleri için entegratör firma ile çalışmanızı önermekteyiz. Aksi durumda, Insider İYS API tarafında tek taraflı olarak kullanılacak, Insider üzerinden olmayan kullanıcı durum güncellemeleri İYS tarafına bildirilemeyecektir. Yapılacak olan İYS entegrasyonları ile amacımız karşılıklı olarak Insider verilerinin İYS'ye iletilmesi ve İYS üzerinden gerçekleştirilen işlemlerin de Insider datasında değiştirilebilmesini sağlamaktır.

## Entegrasyonlar:

### İYS API

İYS'nin iş ortaklarıyla paylaştığı entegrasyon yapısıdır.

Entegrasyon için İYS sistemi üzerinden Insider'in iş ortağı olarak gösterilmesi gerekmektedir. İş ortağı olarak gösterilme süreci tamamlandıktan sonra Technical Account Manager İYS Code ve Brand Code'u sizden temin edip, sisteme ekleyecektir. Bu kurguların İYS tarafına düzgün akabilmesi için gerekli opt-in alanlarının düzgün şekilde kurgulanmış olması gereklidir. Ek olarak, Insider üzerinden atılan Email ve SMS aracılığıyla abonelikten çıkan kullanıcılar da İYS sistemine gönderilmektedir.

### Unsubscribe API

Entegre edilen sistem üzerinden, Insider harici kanallar üzerinden abonelikten çıkan kullanıcıların verisi Insider'a gönderilir ve bu sayede kullanıcılar Insider sisteminden çıkarılırlar.

Unsubscribe API key için bizlerle iletişime geçmeniz yeterlidir.

Entegrasyon tamamlandıktan sonra örnek istek (sample request) gönderilmesi testleri tamamlamak ve doğruluğundan emin olmak için yeterli olacaktır.

### Webhook Entegrasyonu

İYS entegrasyonu sonrasında, HTTPS post aracılığıyla seçtiğiniz bir URL'e gerçekleşen eventler hakkında bilgi gönderilmesinde aracı olan Webhook entegrasyonunun yapılmasını önermekteyiz. Bu entegrasyon, kurulan sistemin daha güvenli olmasını sağlamaktadır.

Eğer mevcutta bir entegratör firma kullanıyorsanız doğrudan entegratör firmanın iletişim bilgilerini ilgili Technical Account Manager ile paylaşmanız yeterli olacaktır.

## Sık Sorulan Sorular

### 1. İYS'ye kayıt olunması zorunlu mudur?

**Evet.** Dijital ortamda gerçekleştireceğiniz kampanya, duyuru, tanıtım gibi bildirim hizmetlerine devam edebilmemiz için İYS'ye kayıt olmanız gerekmektedir.

### 2. İYS'ye kayıt olmadan Insider'dan yararlanabilir miyim?

İYS, yalnızca pazarlama iletişimi yapan firmaların verilerini İYS sistemine aktarmasını bekliyor. Konu ile ilgili ayrıntılı bilgi için [İYS web sitesini](#) kontrol edebilirsiniz. İYS kaydı olmayan kullanıcılara yasal olarak sms, e-posta gönderimleri yapılamayacağından, Insider hizmetlerinden yararlanmadan önce İYS kaydınızı tamamlamanız gerekmektedir.

### 3. İYS'ye başvuru için hangi belgeler gerekli?

Başvurular sadece MERSİS kaydı olan ve bu kayda göre yetkili görünen kişiler tarafından e-imza ile birlikte yapılabilir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

### 4. B2B iş yapan şirketler için İYS süreçleri nasıl işleyecek?

B2B iş yaptığınız firmalarla firma iletişiminiz olduğu için sıkıntı bulunmamaktadır. Ancak bu firmalara pazarlama yapıyorsanız, pazarlama yaptığınız her türlü e-posta için kullandığınız izinleri İYS'ye bildirmeniz gerekmektedir. Bilgilendirme ya da işlem e-posta gönderimleri dışında ticari, pazarlama veya bir ürün tanıtımı için herhangi bir e-posta gönderiliyorsa, gönderilecek kitlenin izinlerinin İYS üzerinde olması gerekmektedir.

### 5. İYS'ye kullanıcı izinlerinin son güncelleme tarihi mi, yoksa ilk güncelleme tarihi mi iletilecek?

İYS, hizmet sağlayıcılarından bir zaman damgası istemekte ve iznin alındığı son tarih ve saati baz almaktadır. Bu nedenle izinlerin son güncelleme tarihi iletilecektir.